



Дело особой важности

Что общего у волонтера и спецгента

Во время пандемии в стране проходит акция #МыВместе: добровольцы развозят дедушкам и бабушкам продуктовые наборы. Корреспондент «ОнОнаса» поработала один день с шебекинскими волонтерами. Оказалось, порой, чтобы сделать доброе дело, нужны навыки разведчика и закалка солдата.

ВОЛОНТЁРЫ УДАЧИ

Шебекинский Центр культурного развития напоминает военный штаб, где добровольцев готовят к спецоперации. На полу стоят 250 продуктовых наборов. Накануне их забрали из логистического центра в Белгороде, и теперь волонтеры должны развезти их по городу и сёлам. В пакетах — крупы, подсолнечное масло, молоко, яйца, сгущёнка, кондитерские и мясные изделия.

Единоразовую продуктовую помощь получают люди старше 65 лет: пенсионеры с инвалидностью, одинокие бабушки и дедушки с пенсией меньше девяти тысяч рублей. Списки с адресами тех, кому полагается помощь, предоставляет соцзащита. Люди, которые не вошли в этот список, но находятся на самоизоляции или нуждаются в помощи, могут звонить по телефону горячей линии (8-800-200-34-11). Им могут привезти набор, купить продукты, лекарства или вынести мусор.

— С апреля волонтерами у нас поработали около тридцати человек. Есть ещё дежурные. Например, человек живёт в Масловой Пристани, а у нас там заявка. Он сходит и купит соседям, что нужно. Самому старшему

нашему волонтеру 47 лет. Юрий Кирик — руководитель военно-патриотического клуба «Тактика». Он сам позвонил и попросил: «Вы обо мне не забывайте», — рассказывает начальник отдела молодёжной политики Шебекинского горокруга Александр Юхименко.

— Рядом! Рядом! — командует Юрий Григорьевич, когда курсанты ставят в ряд пакеты. Сегодня он развезёт наборы на своей «газели».

Александр, как старший по званию, отдаёт приказ: в дома не заходить, бабушек не обнимать, маски и перчатки носить, про антисептик не забывать. Наша задача — вручить ценный груз лично в руки. Перед поездкой каждому добровольцу, мне в том числе, измеряют температуру, выдают фирменную куртку и бейджик волонтера, чтобы не вызвать подозрений у любопытных соседей.

— Ребята ничего не получают за эту работу. У каждого своя мотивация: кто-то не может дома сидеть, хочет пообщаться, быть полезным. Некоторые приходят разово, кто-то, как Лера, остаётся. — Александр указывает на девушку, с которой мы сегодня будем развозить продукты.



Большинство адресатов по-настоящему нуждаются в этой помощи

БЕЗ ОБНИМАШЕК

Валерия Воликова объехала не одно село. За службу удостоилась высшей награды — благодарных улыбок бабушек и дедушек. Прикрывать наш тыл будет водитель Сергей Иванович. В его машину мы грузим 26 пакетов.

Пункт назначения — село Большетроицкое.

— Я была в этом селе. Мы когда-то приезжали в местный детский дом, ставили спектакль и привозили подарки, — вспоминает Лера.

В этом году она заканчивает НИУ «БелГУ». На время дистанционного обучения девушка вернулась в Шебекино. Дома её ждут недописанный диплом и огород. Но она всегда находит время, чтобы поехать на вызов.

— В первый раз у меня в напарниках был парень. Мы тогда так ушатались! Выехали утром, а приехали домой в восемь вечера. Больше этого мальчика я не видела.

— А ты почему осталась?

— Такое занятие не всегда найдешь. Бабушки искренне нас принимают, пытаются обнять. Кто-то зовёт на чай, кто-то кошелек достаёт. Единственное, что мы за всё время взяли у пенсионера — пакет грецких орехов. Обычно мы торопимся и нет времени поговорить с каждым. А им одиноко, — рассказывает Лера, пока мы едем к селу.

На первый взгляд, коронавирус до Большетроицкого не дошёл: молодёжь опаздывает на работу, местные пацаны гоняют на мотоцикле с коляской, у храма толпятся прихожане.

ИСПЫТАНИЕ № 1 — НАЙТИ УЛИЦУ

В деревне навигатор — не помощник.

— Один раз ехали по навигатору, а упёрлись в пруд, — говорит Лера.

Спрашиваем у прохожего:

— Как найти переулок Чапаева?

Местный житель впервые узнаёт, что в селе есть переулок Чапаева.

Кажется, мы кружим по деревне в поисках нужной улицы примерно 20 минут, а по ощущениям — лет 40, как Моисей в пустыне. Вдруг замечаем табличку с заветным названием.

— Здравствуйте. Мы волонтеры, принесли бесплатный продуктовый набор, — вручаем Александре Фёдоровне семикилограммовый пакет.

— Тяжёлый. Занесите на порог, — просит женщина. — Когда эта басня кончится? После войны не так было, как сейчас. Уже в деревне маски надеваем.

ИСПЫТАНИЕ № 2 — НАЙТИ ДОМ

Большинство домов мы ищем «методом тыка». Как найти дом №46, если за 44-м сразу идёт 48-й? В этом случае опытные волонтеры полагаются на интуицию, а мы — на Сергея Ивановича. Водитель выбирает дом путём сложных логических вычислений и попадает в цель.

— А это случайно не 35-й?

— Вы по адресу. Здесь в одном дворе пять разных домов, — говорит хозяйка и провожает нас к дому соседки, которой предназначен пакет.

— Я у вас как в разведке работаю, — улыбается Сергей Иванович.

— Как это можно было найти? — удивляется Лера. — Один раз у нас было 30 пакетов, мы половину привезли назад, потому что дома не нашли.



В нашем списке — 26 адресов

ИСПЫТАНИЕ № 3 — ПОЙМАЙ МЕНЯ, ЕСЛИ СМОЖЕШЬ

Некоторые пенсионеры будто поджидали нас и сразу открывали двери. А порой попадались непростые задачки...

Мы подходим к жёлтому домику, стучимся в двери и в окна.

— Собака во дворе лает. Это признаки жизни, — ещё немного подождь, Сергей Иванович направляется к соседям за информацией.

Передавать продукты через соседа запрещено правилами, но они могут быть в нашем деле помощниками — позвонить человеку или зайти к нему во двор окольными путями, с огорода. В этом случае метод сработал — дверь жёлтого домика скрипнула, и на пороге показался дедушка.

— Один раз так стучали, а бабушка рядом была. Говорит: «Чего тарабаните? Ааа, продукты. Значит, не зря». Был случай, что не смогли достучаться, позвонили человеку. Нас попросили зайти во двор, потому что бабушка с двумя палочками не могла пройти. В другой раз стучались — реакции ноль. Дверь открыта, собака привязана. Пошли на огород. Точно — там! А как по-другому? Совсем оставить человека без продуктов?

Ворота следующего в нашем списке дома были открыты, гостей поджидал пёс. Через десять минут звать хозяев надоело даже ему. Наш водитель решил применить оружие для экстренных случаев: начал сигналить на всю округу. Из огорода прибежал растерянный мужчина.

ИСПЫТАНИЕ № 4 — ПРОВЕРКА НА ПРОЧНОСТЬ

Многие жители относятся к волонтерам настороженно, поэтому бойцу важно сохранять спокойствие в любой ситуации.

— Лидия Ивановна тут проживает?

— А что вы хотели?

— Привезли для неё бесплатный продуктовый набор.

— Странно. От кого?

— Соцзащита, — Лера называет волшебное слово, и женщина мгновенно смягчается и зовёт бабушку.

— Девчачки мои! Вспомнили и про нас, — улыбается Лидия Ивановна

Мужчина из другого дома отнёсся к нам настороженно. Внимательно изучил бейджики, пристально оглядел с головы до ног.



Даже после войны такого не было, говорит женщина

— Люди слабо проинформированы. Боятся, — с пониманием говорит Лера. — Одна бабушка как-то позвонила в полицию, уточнила у них про акцию и только потом взяла у нас пакет. Может и правильно. Пенсионеры зачастую не читают бумаги, где ставят подпись. Это я принесла продукты — а вдруг мошенник?

ИСПЫТАНИЕ № 5 — ГОРДОСТЬ И ПРИОБРЕТЕНИЕ

Выманить хозяев из дома — поддела. Попробуйте вручить пакет сильным и независимым пенсионерам.

— А мне ничего не надо. Я же вас не просила. Стараюсь никого не обременять, — отказывается от набора Мария Ивановна.

— Вы возьмите, кому-нибудь отдадите.

— Ладно. Отнесу продукты в церковь.

А где-то эту небольшую помощь особенно ждут.

Стучим в домик с покосившимся забором. Хозяйка, едва приоткрыв калитку, тихо спрашивает:

— Кто?

— Волонтеры. Принесли бесплатную продуктовую помощь.

Дверь заскрежетала и в проёме показалась невысокая женщина. Она взглянула на пакет и, прикрывая лицо рукой, заплакала.

— Простите за слабость, — вытирает слёзы Нина Павловна. — Я живу с сыном, а пенсия маленькая. Как раз ничего из продуктов не было, пусто.

За весь день нам не открыли лишь трое, остальные 23 набора нашли адресатов. Нам желали женихов, жаловались на самоизоляцию и говорили «спасибо». Мы вернулись в штаб спустя шесть часов довольными и голодными. Миссия выполнена! ◉